Отчет о работе с обращениями граждан за период с 1 января по 31 октября 2011 года

ОТЧЕТ

Обращения, поступившие на «телефон доверия» 40-95-83 и через форму «обратной связи» официального сайта Кабардино-Балкарского УФАС России

за период с 1 января по 31 октября 2011 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Регистрационный номер, дата** | **ФИО, контакты заявителя** | **Тема обращения, содержание** | **Принятые меры, кому направлено на рассмотрение** | **Принятое решение** |
| 1 | № 1,  11.01.2011 | Г-н Л. | Выдает ли ФАС документ, в котором говорится об отсутствии организации в Реестре недобросовестных поставщиков? | Обращение направлено в отдел контроля размещения государственного заказа и антимонопольного контроля органов власти | Дано разъяснение, о том, что данная информация общедоступна в сети Интернет. |
| 2 | № 2, 18.01.2011 | Г-н Л. | Вопрос по исполнению договорных обязательств по оказанию услуг предоставления сети Интернет | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение, о том, что данный вопрос  затрагивает гражданско-правовые отношения и регулируется Гражданским Кодексом РФ |
| 3 | №3, 28.01.2011 | Г-н К. | Вопрос по нарушениям при начислении заработной платы работникам модульных котельных ГП КБР «Эльбрусская управляющая компания» | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение, о том, что решение данного вопроса не входит в компетенцию Управления. Рекомендовано обратиться в Государственную инспекцию труда |
| 4 | №4, 01.03.2011 | Г-н П. | Вопрос по качеству и цене предоставляемых услуг интернет-провайдером ОАО «ЮТК» | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение, о том, что данный провайдер  в КБР не является единственным. Предложено обращаться к ООО «Нальчик-Телеком» или ООО «ЮТС» |
| 5 | №5, 22.03.2011 | Г-н Д. | Вопрос по оплате Интернета, предоставляемого интернет-провайдером ЮТК | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение, о том, что данный провайдер  в КБР не является единственным. Предложено обращаться к ООО «Нальчик-Телеком» или ООО «ЮТС» |
| 6 | № 6, 25.03.2011 | Г-н Т. | Вопрос о мошенничестве в сети Интернет | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение, о том, что решение данного вопроса не входит в компетенцию Управления. Рекомендовано обратиться в правоохранительные органы |
| 7 | № 7, 22.04.2011 | Г-ка С. | Вопрос о завышении тарифа на пассажирские перевозки по маршруту Нальчик-Нартан-Нальчик | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение, о том, что решение данного вопроса не входит в компетенцию Управления. Рекомендовано обратиться в Государственный комитет КБР по тарифам и Министерство транспорта КБР |
| 9 | № 9, 03.05.2011 | Г-н Р.  | Вопрос о нарушенях со стороны заказчика ГУ Отделение Пенсионного фонда РФ по КБР закона о размещении государственного заказа | Обращение направлено в отдел контроля размещения государственного заказа и антимонопольного контроля органов власти | Сообщено заявителю, что данная информация направлена по подведомственности в центральный аппарат ФАС России |
| 10 | № 10, 20.05.2011 | Г-н А. | Вопрос по самовольной установке сплит-систем торговой точкой «Связной» по пр. Кулиева, 13  | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение, о том, что решение данного вопроса не входит в компетенцию Управления. Рекомендовано обратиться в Администрациюг. Нальчика |
| 11 | №11, 03.06.2011 | Г-н А.  | Вопрос о круглогодичной плате за отопление | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение, что оплата начисляется только за 6 месяцев, а период платежа разбит на 12 месяцев |
| 12 | №12, 07.06.2011 | Г-н И. | Вопрос по высокой цене на бензин в г. Майском на АЗС «Ладья» | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение, что данный рынокконкурентно способный, цены на бензин государством не регулируются. Предложено обратиться за предоставлением услуг на другую АЗС |
| 13 | №13, 17.06.2011 | Г-н Ч.  | Вопрос по ценам на услуги Регистрационной палаты | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение, о том, что решение данного вопроса не входит в компетенцию Управления. |
| 14 | №14, 05.07.2011 | Г-н Г. | Жалоба по котировочной заявке | Обращение направлено в отдел контроля размещения государственного заказа и антимонопольного контроля органов власти | Дано разъяснение о правилах подачи жалобы в соответствии с Федеральным законом «О государственном заказе» № 94-ФЗ |
| 15 | №15, 15.07.2011 | Г-н Д. | Вопрос о приеме на службу в Управление лиц, состоящих в кадровом резерве | Обращение направлено в канцелярию | Дано разъяснение, о том, что при возникновении вакансии, из резерва выбирается кандидат, наиболее полно подходящий для этой должности |
| 16 | №16, 19.07.2011 | Г-ка М. | Вопрос по детскому питанию и ликвидации детской молочной кухни | Обращение направлено в отдел контроля размещения государственного заказа и антимонопольного контроля органов власти | Дано разъяснение, о том, что решение данного вопроса не входит в компетенцию Управления. Рекомендовано обратиться в Администрацию г. Нальчика |
| 18 | №18, 23.07.2011 | Г-н С. | Вопрос о неправомерном прекращении подачи газа ООО «Газпром межрегионгаз Пятигорск» и нарушении договорных условий | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Дано разъяснение о порядке подачи жалобы и предоставления необходимой информации и документов |
| 20 | №20, 05.08.2011 | Г-н Г. | Жалоба на действия единой комиссии Госкомитета КБР по размещению госзаказа по проведению аукциона по выполнению работ по монтажу автоматической пожарной сигнализации в МОУ СОШ № 102 г. Прохладный | Обращение направлено в отдел контроля размещения государственного заказа и антимонопольного контроля органов власти | Дано разъяснение о правилах подачи жалобы в соответствии с Федеральным законом «О государственном заказе» № 94-ФЗ. Проведена внеплановая проверка. Жалоба признана обоснованной. Принято решение и выдано предписание |
| 21 | №21, 19.08.2011 | Г-н Р. | Жалоба по вопросу проведения аукциона по уходу и содержанию городских кладбищ в г. Прохладном | Обращение направлено в отдел контроля размещения государственного заказа и антимонопольного контроля органов власти | Дано разъяснение о правилах подачи жалобы в соответствии с Федеральным законом «О государственном заказе» № 94-ФЗ. Проведена внеплановая проверка. В результате вне плановой проверки нарушения не выявлены. |
| 22 | № 22, 15.09.2011 | Г-н Ш. | Жалоба  по вопросу проведения аукциона на выполнение работ по объекту строительства ФОК в с. Урух | Обращение направлено в отдел контроля размещения государственного заказа и антимонопольного контроля органов власти | Дано разъяснение о правилах подачи жалобы в соответствии с Федеральным законом «О государственном заказе» № 94-ФЗ. Проведена внеплановая проверка. Выявлены нарушения. Решение по делу находится в стадии судебного обжалования. |
| 23 | №23, 19.10.2011 | Г-н М. | Жалоба по вопросу списания  ОАО «Мегафон» денежных средств с абонентского номера | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Запрошена информация у ОАО «Мегафон». Заявителю дан промежуточный ответ. |
| 24 | №24, 21.10.2011 | Г-н У. | Жалоба на действия уполномоченного органа при размещении государственного заказа | Обращение направлено в отдел контроля размещения государственного заказа и антимонопольного контроля органов власти | Дано разъяснение о правилах подачи жалобы в соответствии с Федеральным законом «О государственном заказе» № 94-ФЗ. Проведена внеплановая проверка. В результате вне плановой проверки нарушения не выявлены. |
| 25 | №25, 25.10.2011 | Г-ка Г. | Вопрос о нарушении Федерального закона «О рекламе» при предоставлении кредита в торговых сетях | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Проводятся вне плановые контрольные мероприятия. Возбуждены дела, приняты решения и выданы предписания. |
| 26 | № 26, 27.10.2011 | Г-н К. | Вопрос о приеме на службу в Управление ФАС России | Обращение направлено в канцелярию | Дано разъяснение, о том, что при возникновении необходимости  проводится конкурс на замещение вакантной должности |
| 27 | №27, 28.10.2011 | Г-ка Т. | Вопрос о нарушении Федерального закона «О рекламе» при предоставлении кредита в торговых сетях | Обращение направлено в отдел по защите конкуренции и контролю рекламного законодательства | Заявителю направлен ответ. По данному вопросу даны разъяснения на телевидении, в газете «Кабардино-Балкарская правда» и на официальном сайте Кабардино-Балкарского УФАС России  |